**Desembre/18**

**Model d’administració del servei VIDEOTECA UPC - proposta**

Actors:

* **CETIC Audiovisual** (de la qual es deriven la Comissió acadèmica, i la Coordinació tècnica)
* Institut ciències de l’educació (**ICE**)
* Servei de biblioteques, publicació i arxiu (**SBPA**)
* Servei de comunicació (**SC**)
* Serveis **TIC**. Des del punt de vista TIC s’identifiquen els següents actors:
  + La **Direcció TIC** de la UPC.
  + Els **Centres de producció AV** (bàsicament TIC, encara que no exclusivament).
  + Els Serveis TIC **Administradors** de l’aplicació (Subgrup del grup de coordinació tècnica: Fran Mañez, Francesc Mancho, Jordi Hernández, Raul Monferrer, Ceferino Robledo, Oriol Teixidó, Robert Moix, Oriol Rico, Miky Seisdedos) – grup incial ampli
  + **UPCnet**.
  + L’empresa **Teltek**, desenvolupadora i distribuïdora de l’aplicatiu Pumukit
  + Serveis TIC-Unitats

(els usuaris PDI/PAS, en un futur, es poden considerar també actors en la ingesta de continguts)

Aquests actors fan les següents tasques:

* Gestió del hardware i del sistema operatiu de l’entorn de producció [UPCnet].
* Instal·lació del paquet amb l’adaptació inicial pròpia de la UPC [UPCnet][Teltek][ServeisTIC-Administradors].
* Administració TIC de l’aplicació a nivell de definir actualitzacions, canvis de versions, aplicació de pegats i integracions [ServeisTIC-Administradors] [SBPA].
* Administració TIC de l’aplicació a nivell d’executar actualitzacions, canvis de versions, aplicació de pegats i integracions [UPCnet] [Teltek el 1er any?].
* Suport de 2on nivell a incidències de l’aplicació, vehiculades pels Serveis TIC- Unitat [Serveis TIC-Administradors] i/o [UPCnet] [Teltek]?.
* Servei d’ingesta: [Centres de producció], [Biblioteques], [Serveis TIC-Unitats]
* Coneixement expert de l’aplicació, escalat i seguiment d'errors amb la comunitat desenvolupadora, prova de noves versions, recomanacions d’actualitzacions, etc. [UPCnet] i/o [Serveis TIC-Administradors] [\*].
* Lideratge del projecte d’implantació a cada Unitat, amb “acompanyament” sobre les decisions organitzatives [Centres de producció AV][Serveis TIC-Unitats][Biblioteques].
* Customització dels portals delegats (si s’escau), formació i assistència de 1er nivell als usuaris de l’aplicació [Centres de producció AV][Serveis TIC-Administradors] [SC]??
* Definició i/o validació de directrius i polítiques. Acceptació de sol·licituds de noves funcionalitats. [Direcció TIC UPC][CETIC AV][ SBPA]­.
* Finançament del servei [Direcció TIC UPC][CETIC AV]?

[\*] Existeix una “comunitat” amb els TICs i administradors implicats amb la producció audiovisual. La dinamització d’aquesta “comunitat” i la formació inicial conjunta la realitzaran els Serveis TIC-Administradors